



Artikel 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer - De natuurlijke of rechtspersoon namens wie de coach, diensten op het gebied van coaching, training, persoonlijke effectiviteit of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever - De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching, training, persoonlijke effectiviteit of aanverwante werkzaamheden.

Coach - John van der Heemst / Inition Nature Path.

Coachee - De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten - Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woord.

Overeenkomst - Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

NVNC - Nederlandse Vereniging Natuur Coaches.

Hieronder vind je de samenvatting van mijn Algemene Voorwaarden (Artikelen 2 t/m 14); deze zijn uitgebreider beschreven en te verkrijgen op aanvraag.

- Toepasselijkheid (Art. 2):
Geldt voor alle offertes en overeenkomsten. Afwijkingen alleen schriftelijk.
Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- Gedragsregels (Art. 3):
Diensten worden uitgevoerd volgens de ethische regels van de NVNC.
- Offertes & Overeenkomst (Art. 4):
Offertes zijn 30 dagen geldig en vrijblijvend. Overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke bevestiging. Prijzen zijn exclusief btw.
- Uitvoering (Art. 5):
Inspanningsverplichting, met zorg en vakmanschap. Opdrachtnemer mag derden inschakelen. Opdrachtgever moet noodzakelijke gegevens tijdig aanleveren. Termijnen zijn niet fataal, tenzij anders overeengekomen.
- Geheimhouding (Art. 6):
Opdrachtnemer bewaart vertrouwelijkheid, ook richting derden. Informatie uit gesprekken met coachees blijft geheim, tenzij toestemming is gegeven.
- Intellectueel eigendom (Art. 7):
Alle materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer. Gebruik alleen toegestaan binnen de opdracht. Vergaarde kennis mag anoniem hergebruikt worden.



- **Honorarium & Kosten (Art. 8):**
Honorarium is vast of op basis van uurtarief, exclusief btw en kosten. Opdrachtnemer mag voorschotten vragen en tarieven jaarlijks aanpassen.
 - **Betaling (Art. 9):**
Binnen 14 dagen na factuurdatum. Verzuim treedt daarna in en wettelijke rente wordt verschuldigd. Betalingen worden eerst verrekend met rente en kosten.
 - **Incassokosten (Art. 10):**
Bij invordering komen kosten (minimaal 15%) voor rekening van Opdrachtgever.
 - **Aansprakelijkheid (Art. 11):**
Alleen bij ernstige tekortkoming. Aansprakelijkheid beperkt tot verzekerde bedrag. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of fouten van derden. Claims vervallen na 1 jaar.
 - **Annulering (Art. 12):**
Annulering moet schriftelijk. Tot 100% van kosten verschuldigd afhankelijk van het moment van annulering. Niet verschijnen = volledige betaling.
 - **Beëindiging (Art. 13):**
Opdrachtnemer mag bij wanbetaling of contractbreuk per direct beëindigen. Ook mogelijk bij faillissement of surseance van betaling.
 - **Geschillen (Art. 14):**
Nederlands recht van toepassing. Eerst overleg, dan klachtencommissie en eventueel mediation. Laatste stap is de rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.
-

Privacyverklaring – Inition Nature Path

Algemeen:

- Jouw privacy wordt serieus genomen, zowel als bezoeker van de website als coachee.
- De verwerking van gegevens gebeurt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Website & Cookies:

- Algemene bezoekgegevens worden via cookies bijgehouden (zoals IP-adres, tijdstip, gebruikersnaam).
- Deze gegevens worden geanonimiseerd en gebruikt voor statistieken en verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van de site.
- De identiteit van bezoekers blijft onbekend.

Veiligheid medische/persoonlijke gegevens:

- In sommige trajecten worden medische of persoonlijke gegevens gevraagd (zoals allergieën of noodcontact).
- Deze worden alleen bewaard en gebruikt als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij noodgevallen.



Cliëntdossier:

- Er wordt een digitaal dossier bijgehouden met contactgegevens en sessie-aantekeningen.
- Alleen John van der Heemst heeft toegang tot dit dossier.
- Gegevens worden zorgvuldig en beveiligd bewaard.

Communicatie:

- Gegevens uit e-mails of het contactformulier worden zolang bewaard als nodig voor afhandeling.
- De website is beveiligd; informatie via het contactformulier komt alleen bij Inition terecht.
- Persoonsgegevens (zoals e-mailadres en adres) worden ook gebruikt voor facturatie, boekhouding en afhandeling van klachten of geschillen.

Gegevens delen met derden:

- Gegevens worden alleen gedeeld met derden (zoals werkgever, bedrijfsarts of andere hulpverlener) na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de coachee.
- Evaluatie- of eindgesprekken met werkgever vinden uitsluitend plaats in aanwezigheid van de coachee.